



# 訪問看護部だより



NO.4 2016年6月

日頃から当ステーションの活動にご協力いただき誠にありがとうございます。もうすぐ梅雨ですね。不快指数がグングン上がります。体調管理に注意して過ごしましょう。

さて今回は、年度末に利用者様・ご家族の皆様から頂いた、アンケートの結果報告です。皆様方からの貴重なご意見を、今後のサービス向上に役立てていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

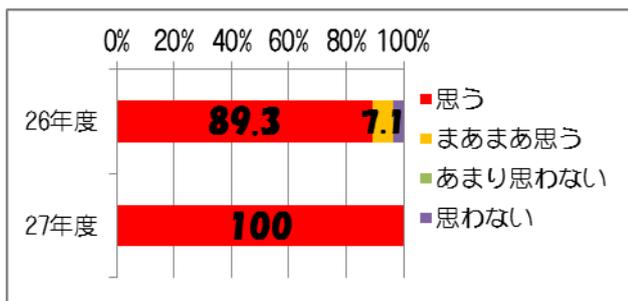
## 利用者満足度調査の結果 (一部抜粋)

～ 平成26年度と27年度比較 ～

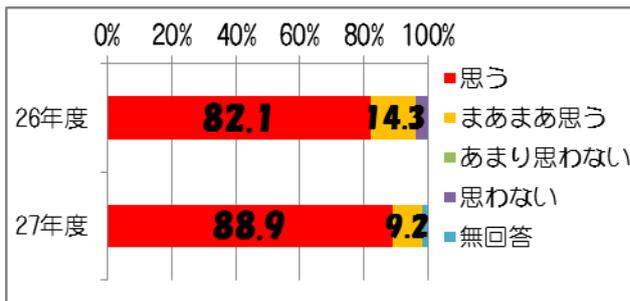
平成27年度

54名に配布(回収率100%)

### 1. 看護師の言葉使いや態度は良いか



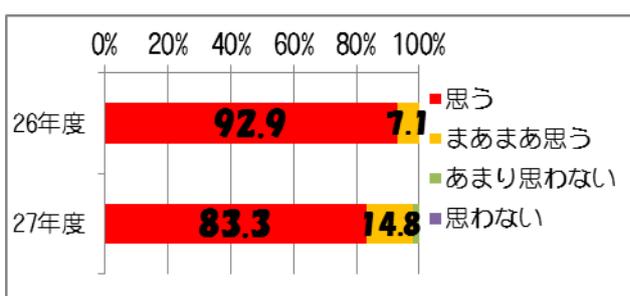
### 2. 看護師は話をよく聞いてくれる



### 3. 体の状態や手当てを説明しているか



### 4. 分かるまで教えてくれるか



#### <その他の意見>

- \* 不安だったが、利用してから気持ち楽になった。
- \* 緊急時の相談に応じていただき大変感謝。
- \* やさしい言葉をもらえると安心する。
- \* あまり外に出ないので、色々な話題を提供してほしい。
- \* 良くなっているのか具体的な説明が欲しい。

#### <まとめ>

昨年度と比べ、言葉使いや聞く姿勢は、高い評価をいただきましたが、説明の部分は、低い評価になっています。

利用者様が分かるまで、しっかりと説明するよう努力して参ります。気になることがありましたら、いつでもご指摘ください。よろしくお願い致します。

## 平成 27 年度から、湖東訪問看護ステーションではこんなことがありました

- ◆ 4月に管理者が交替になりました。  
スタッフの勤務交替もあり、田仲さんが病棟へ異動、  
病棟から管理者として沢木が加わりました。
- ◆ 9月にスタッフの勤務交替がありました。  
渡邊さんが病棟へ異動、外来から吉田さんが加わりました。
- ◆ 4月にスタッフの勤務交替がありました。  
島崎さんが転勤し、病棟から三戸さんが加わりました。



約半年ごとにスタッフの入れ替わりがあり、ご迷惑をおかけしておりますが、皆様のお役に立てるよう、努力してまいりますので、今後もよろしくお願い致します。

### ～看護学生の実習について～

毎年、在宅看護を学ぶため、看護学生の実習があります。今年度も4月から「しらかみ看護学院」の学生さんの実習が始まっています。承諾をいただいた方へ、同行訪問させていただきますので、よろしくお願い致します。



### \*\*\*ケアマネージャーの皆様へ\*\*\*

#### 湖東訪問看護の空き状況

#### 現在の勤務体制

- \* 午前中は看護師5名
- \* 午後は看護師5名が週2日、4名が週3日  
(午後5名になる曜日は不定期)
- \* 8月まで、訪問看護師養成講習会へ1名参加しています。研修日は1名減となりますのでご了承ください。

看護とリハビリに空き時間があります。

新規の相談等承りますので、ご連絡下さい。

今年度もどうぞよろしくお願い致します。

湖東訪問看護ステーション TEL 018 (855) 4102  
090-7669-7352

気軽にご相談ください

