



# 訪問看護部だより



NO.6 2017年6月

日頃から当ステーションの活動にご協力いただき誠にありがとうございます。梅雨の季節になりました。体調を崩しやすいので注意して過ごしましょう。

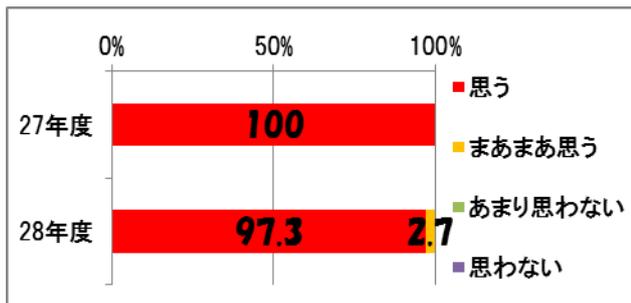
遅くなりましたが、年度末に利用者様・ご家族の皆様から頂いた、アンケートの結果をご報告させていただきます。今後のサービス向上に役立てていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

## 訪問看護についてのアンケート 結果

(一部抜粋) ～ 27年度と28年度比較 ～

平成28年度  
46名に配布(回収率80.4%)

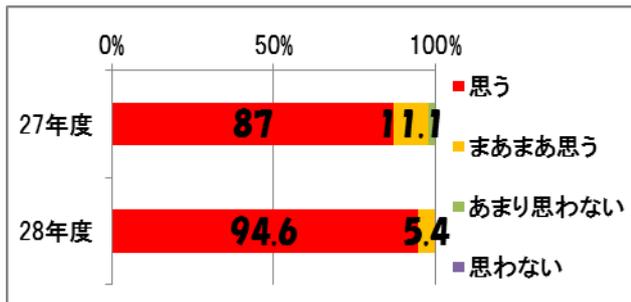
### 1. 看護師の言葉使いや態度は良いか



### 2. 看護師は話をよく聞いてくれる



### 3. 体の状態を説明し質問に答えているか



### 28年度 利用して良かった内容

- ・安心できる
  - ・相談相手ができた
  - ・処置対応ができる
  - ・介護が楽になった
  - ・体調がよくなった
- などでした (多い順)

### <ご意見>

- \* 家族以外との会話が少ないので訪問が楽しみ。
  - \* 介護者の体調相談にも対応してくれて助かる。
  - \* 夜間休日でも緊急時の相談や訪問が心強い。
  - \* 話しやすくて安心、ありがたい。
  - \* 適切なアドバイスをしてもらい感謝。
- などでした。

### <まとめ>

昨年評価が低かった「聞く・説明」の部分は、改善を試みて努力した結果、高い評価をいただきました。これからも、気になる点をご指摘くださいますよう、よろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

## 平成 28 年度、湖東訪問看護ステーションではこんなことがありました

- ◆ 4月に病棟から三戸さんが加わりました。
- ◆ 2月に病棟から池田さんが加わりました。
- ◆ 3月に土橋さんが病棟へ移動になりました。

皆様のお役に立てるよう、努力してまいりますので、  
今後もよろしくお願い致します。



### ～看護学生の実習について～

毎年、在宅看護を学ぶため看護学生の実習があります。今年度も5月から「しらかみ看護学院」の学生さんの実習が始まっています。秋には秋田日赤看護大学の実習もあります。承諾をいただいた方へ、同行訪問させていただきますので、よろしくお願い致します。



今年度もどうぞよろしく  
お願い致します。

### ～～～ 利用料の請求について ～～～

現在、訪問日に毎回利用料を現金で頂いておりますが、今後「月まとめ請求」に変更される予定です。時期や入金方法が決定した時点で、それぞれの利用者様へ説明させていただきますので、よろしくお願い致します。

### \*\*\* ケアマネージャーの皆様へ \*\*\*

\*8月まで、訪問看護師養成講習会へ1名参加しています。研修日は1名減となりますのでご了承ください。

### 湖東訪問看護の空き状況

- ・看護:上記の研修がない日は、若干の空き時間があります。
- ・リハビリ:若干の空き時間があります。  
新規の相談等承りますので、ご連絡下さい。

湖東訪問看護ステーション TEL 018(855)4102  
090-7669-7352

お気軽にご相談ください

