

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

【待ち時間について】

- ・待ち時間が長くても受診しなければいけないので待っていますが、予約してるので待ち時間が短い方が嬉しいです。
- ・曜日によって違うと思いますが、予約時間に来ても1時間以上待たされる時もあるので、その点どうにかならないでしょうか。
- ・もう少し声を掛けてほしいです。（あと何人ですよとか）

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ございません。当院では、待ち時間対策として予約制を導入し、円滑な診察に努めております。しかし、診療科によっては一日の患者数が多く、症状によっては診察に時間を要する場合があります、予約時間通りに診察できずお待たせすることもありご迷惑をおかけしております。

外来の看護師やスタッフも、診察の進行状況を説明するなどお声がけしてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望

名前を呼ぶ声が低いので、もっと大きな声で呼んで欲しい。

当院に寄せられた声に対するご回答

呼び出しの声につきましては、なるべくはっきりと聞こえるようにお呼びしておりますが、場所により聞きとりにくい所もございます。ご不在の場合は複数回に分けてお名前をお呼びしておりますが、遅い場合は窓口の職員に遠慮なくお尋ねください。

ご意見・ご要望

足の不自由な人のためのシルバーカーが不足しているので、対応をお願いできればと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。シルバーカーについては1階出入口に多数準備しておりますが、利用される方が多く出払っている場合もありますのでお近くの職員までお声がけください。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。