

高齢者・施設入所者に対する オンライン診療の取り組み

秋田県厚生農業協同組合連合会 湖東厚生病院

総務管理課 草皆 英弥

経営企画課 工藤 千穂 高橋 紘太

内 科 波多野 善明 伊藤 善明 志田 青慈

オンライン診療導入の背景

- 当院を受診する患者は高齢者や要介護者が多く、特に降雪時での通院負担が大きい。
→65歳以上の外来患者の割合 73.1%
※令和4年度実績
- 近隣の介護施設等の入所者も多く、通院時に付き添う施設職員の負担も大きい。

オンライン診療導入の目的

高齢者や施設入所者などの通院困難者の通院負担軽減

来院患者数減少による診察待ち時間の短縮

外来混雑緩和による病院職員の負担軽減

新たな医療提供による病院機能の充実

運用開始までの取り組みについて

- 主なオンライン診療システムの機能・料金について比較検討し、導入候補として2社(A社、B社)のシステムを選定。
- 選定したシステム運営会社とプロポーザルを実施。

- B社システムによるオンライン診療の試験実施。
- 導入システムをB社に選定。
- 湖東地区の施設宛にオンライン診療実施の案内文書を送付。

- 近隣施設に運用開始に向けた協力を依頼。

- 運用打ち合わせを実施。
- A社システムによるオンライン診療の試験実施。

運用開始

2022年
6月

2022年
7月

2022年
8月

2022年
11月

2022年
12月

機器操作に不慣れな高齢者への対応として、施設入所者で開始

当院のオンライン診療提供体制

診療科：内科(医師2名※「オンライン診療研修」修了済)

対象患者：当院かかりつけで病状が落ち着いている方

診療日：第1・3・5水曜日、第2・4木曜日

診療時間：14:00～15:00(完全予約制)

予約枠：6人/日(30分枠に3人)

実施方法：オンライン診療と対面診療を交互に実施

処方箋：当院にて受け取り(薬局へFAX可)

会計：当院窓口精算

令和5年6月23日時点

申込方法(初回の場合)

JA 秋田厚生連
湖東厚生病院

文字の大きさ 普通 拡大

サイトマップ お問い合わせ

ホーム 患者さんへ 医療機関の方へ 健診・検診 採用案内 病院の紹介

患者さんへ
診療科・外来のご案内
入館のご案内など

医療機関の方へ
地域医療連携室
紹介患者予約など

健診・検診
当院健診センターのご案内
入館ドックのご案内など

採用案内
各職種の採用情報・病院見学
インターンシップなど

病院の紹介
病院概要・各部門の紹介
フロア案内など

病院からのお知らせ

過去のお知らせはこちら

2023/04/19 患者さん 4月20日より面会(予約制)を再開いたします。 PDF

2023/03/01 採用案内 令和6年度採用 職員募集のご案内を掲載しました。(医療職員/看護職員/事務職員) 〇

2023/06/12 病院情報 「利用者満足度アンケート(令和4年度分 入院アンケート)」の集計結果を掲載しました。

2022/12/16 病院情報 「利用者満足度アンケート(令和4年度分 外来アンケート)」の集計結果を掲載しました。

外来診療のご案内

外来診療 受付時間	新患: 8:00~11:30 ※総合受付窓口までお越しください。 再来: 7:30~11:30 ※自動再来受付機での受付です。 診療科により異なる場合があります。 詳細は外来診療科のご案内でご確認ください。 ※当院は予約制を採用しております。 予約外の方は診察まで時間がかかることがあります。	病院の 休診日	土曜日・日曜日・祝日 お盆期間(8/13午後・8/14) 年末年始(12/30~1/3)
--------------	---	------------	--

医師の働き方改革
(時間外労働規制)
詳細はこちらよりご覧ください

医師募集
当院では医師を募集しております

臨時職員募集
当院内の勤務となります
勤務形態などはご相談に応じます

訪問診療・
訪問看護紹介

家庭医療・
総合診療紹介

オンライン診療の
ご案内

Web予約
予約の種類・健診・オンライン面会・オンライン診療

オンライン診療 申込フォーム (施設用)

Powered by Tayori

確認事項

- 入力いただいた個人情報はオンライン診療以外では使用しません。
- 当院医師にてオンライン診療可能か判断した後、受付確定となります。

施設情報

施設名*

設問の回答を入力してください

担当者名*

担当者名を入力してください

電話番号*

電話番号を入力 - 電話番号を入力 - 電話番号を入力

FAX番号

設問の回答を入力してください

次に進む

Powered by Tayori

こちらのフォームはTayoriで作成されています。

病院ホームページから申し込みが可能。

オンライン診療のながれ

対面診療



同意書の取り付け
診療計画書の作成



オンライン診療

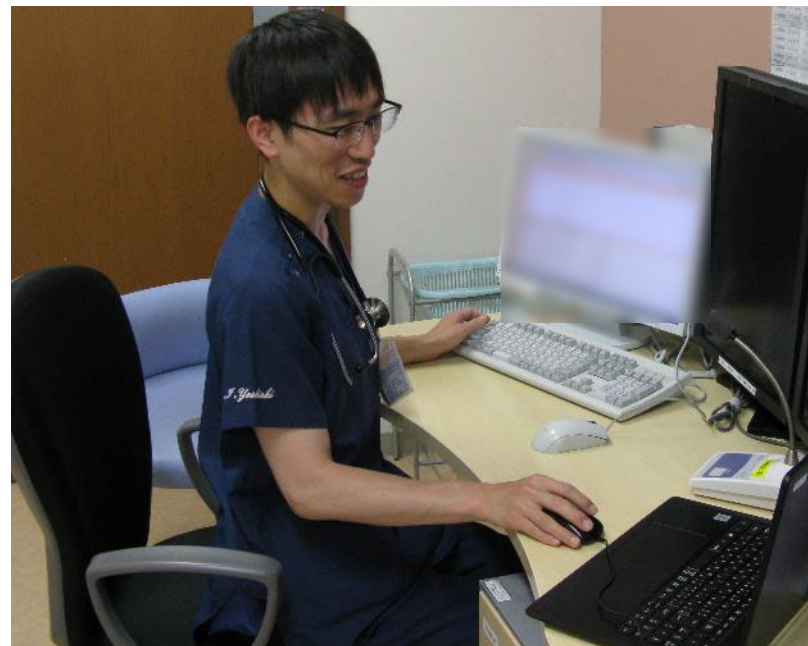


医師—患者間の信頼
関係の構築。
患者の心身に関する
適切な情報の取得。

オンライン診療にお
けるリスク等について
説明し同意を得る。
患者の心身の状態に
ついての十分な医学
的評価(診断等)に
基づき作成。

対面診療を組み合わ
せながら実施。
患者の状態によって
は対面診療へ移行
する場合も。

オンライン診療の様子(病院側)



診療映像のほか、施設職員がアプリで入力した生活記録、バイタルサインをシステム上でモニタリングし、施設職員に確認することで患者の状態を把握。

オンライン診療の様子(施設側)

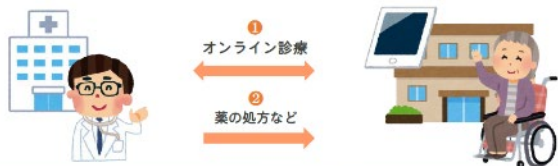


患者は施設内で受診。
診療中は施設職員が同席し、入所者をサポート。タブレット操作も行う。

オンライン診療勉強会の開催

オンラインによる診察が便利です。

オンライン診療とはタブレットやスマートフォンを用いて、インターネット上で医師の診察や薬の処方を受けられるサービスです。通院の手間を省くことができますので、ぜひご利用ください。



オンライン診療に必要なもの

- タブレットまたはスマートフォン
- 患者アカウント用メールアドレス (1患者1アカウント)
- オンライン診療アプリ (無料)
- インターネット環境 (Wi-Fi等)

<診療日時> 第1・3・5水曜日、第2・4木曜日 14時～15時 (完全予約制)
<診療科> 内科
<対象患者> 当院にかかりつけて病状が落ち着いている方
お申し込み後、オンライン診療が可能か医師より確認させていただきます。
<申込方法> 電話 (018-875-2100 (湖東厚生病院 経営企画課)) にてお申し込み後、「オンライン診療 申込書」をご提出ください。

サービスをご利用いただいている施設様から、大変ご好評をいただいております!!

○通院の付添いにかかる職員の出欠が減り、施設内サービスが向上しました。

○血圧や体重などの情報をYaDoc (アプリ) に入力すると、医師に伝わるので便利です。

オンライン診療勉強会開催決定!!

「始めたいが、メールアドレスがない」「興味はあるが、難しそう」などサービスご利用前の不安の声にお応えし、勉強会を下記のとおり開催します。

開催日時：6月27日(火) 16時～ (1時間程度)

会場：湖東厚生病院・会議室

内容：①初期設定や操作方法

②患者アカウントの作成方法

③オンライン診療当日の流れ など

申込方法：左記にメールをしてください。(メールの件名に『オンライン診療勉強会』とご記入ください。本文に①氏名②施設名③職種④電話番号⑤メールアドレスを記入してください。詳細についてはお申し込みいただいたメールアドレスに送信します。)

申込締切：6/21

湖東厚生病院

担当：経営企画課 (工藤・高橋)

TEL：018-875-2100

FAX：018-875-5269

Eメール：keiei@koto-ghp.jp



利用者拡大を目的として、施設職員を対象に開催。

オンライン診療アプリの初期設定や操作、診療までの流れについて説明。

オンライン診療の実績

施設数

4施設

内訳 ショートステイ:3施設、障害者支援施設:1施設

患者数

21人

内訳 男性:5人、女性:16人

診療回数

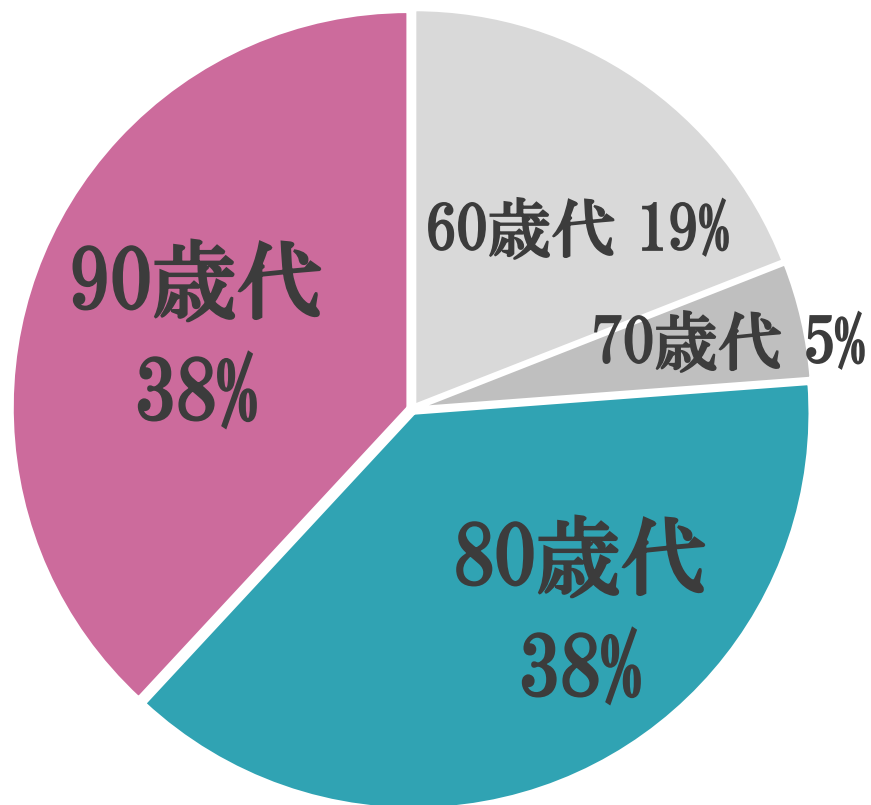
31回

今後の予約人数

38人

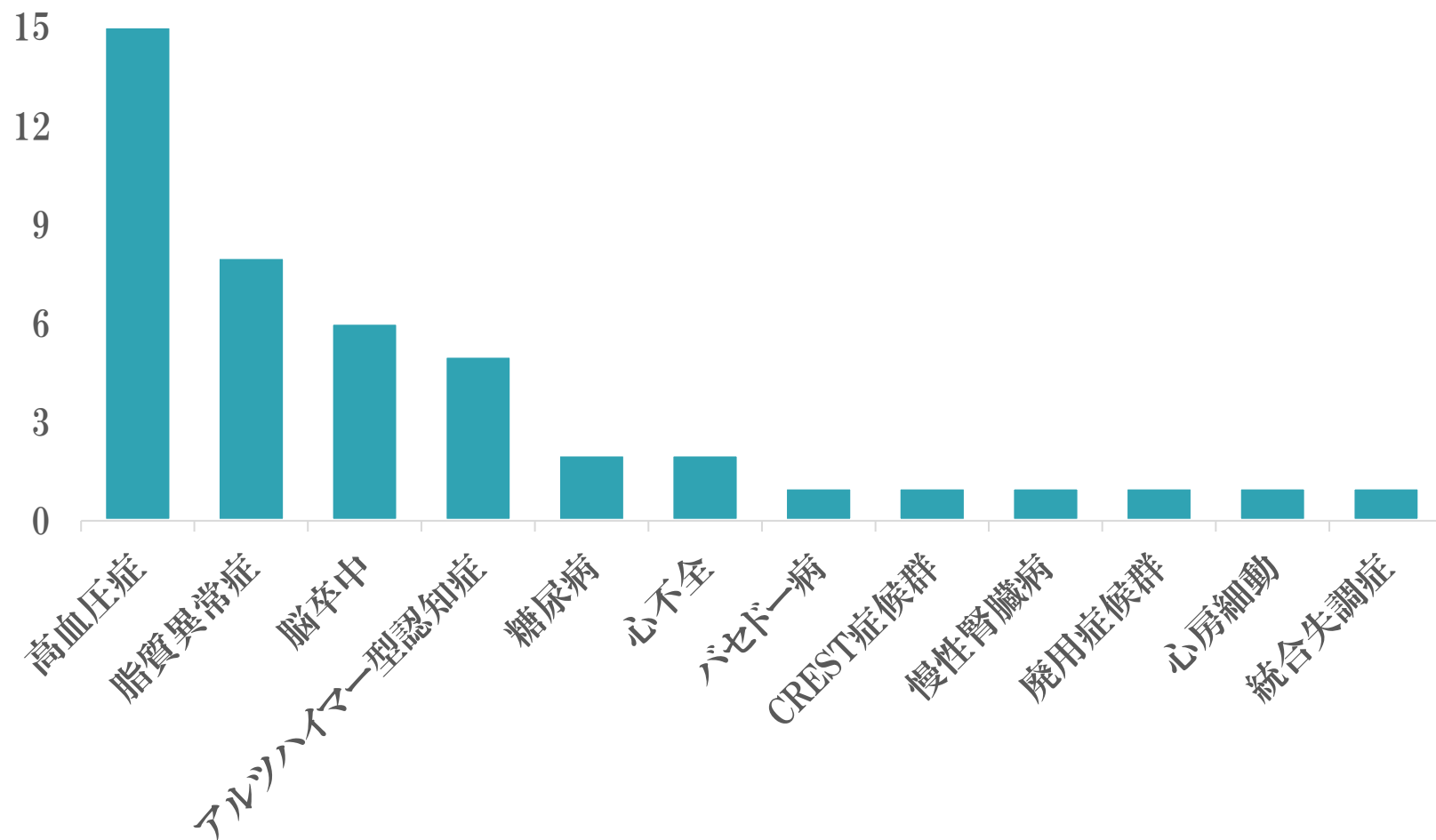
令和5年6月23日時点

オンライン診療患者の年齢層



令和5年6月23日時点

オンライン診療の対象となった疾患



令和5年6月23日時点

まとめ

- アンケート結果では、通院・診察待ち時間がなく患者や職員の負担が減少したことで施設側に好評で、患者も増加傾向にある。
- IT機器の操作に不安を感じ、オンライン診療に消極的な施設もあった。施設側のITリテラシーを高める必要があると感じた。
- 説明会を開催して利用者を増やし、患者の利便性を高めて病院機能を充実させたい。