



訪問看護部だより



NO.8 2018年6月

日頃から当ステーションの活動にご協力いただき誠にありがとうございます。じめじめして不快指数が上昇する季節です。体調に注意して過ごしましょう。

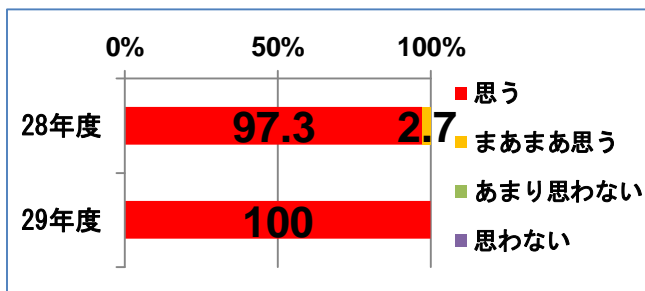
年度末に利用者様・ご家族の皆様からご協力頂きました、アンケートの結果をご報告させていただきます。ありがとうございました。

訪問看護についてのアンケート 結果

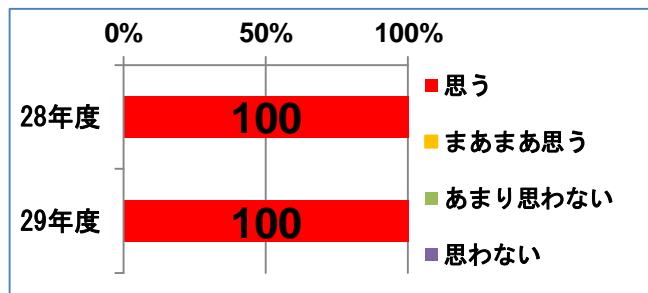
(一部抜粋) ～ 28年度と29年度を比較 ～

平成29年度 40名に配布
(回収率 82.5%)

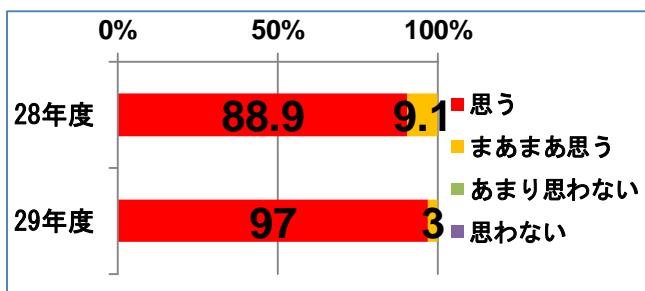
1. 看護師の言葉使いや態度は良いか



2. 看護師は話をよく聞いてくれる



3. 体の状態を説明し質問に答えているか



29年度 利用して良かった内容

- ・安心できる ・相談相手ができる
 - ・処置対応ができる
 - ・介護が楽になった
 - ・楽しみができた
 - ・病気がわかるようになった
- などでした (多い順)

ご意見 (一部抜粋)

- ・急変時に対応してもらって感謝。
- ・いつも相談に応じてもらい、心強く安心できる。
- ・長年介護をしているが、いざとなった時の対応ができなかった。緊急で1日2回訪問してもらい、安心する説明・言葉をもらってホッとした。などでした。

29年度評価(まとめ)

「説明し答えている」の項目が、昨年より高い評価になりました。これからも、訪問時や電話などで、十分な説明ができるよう努力してまいります。今後もよろしくお願い致します。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

平成30年度に、変更された事をまとめました

診療報酬・介護報酬改定に伴った変更

- ・4月～利用料が変更になりました。
- ・4月～リハビリだけ利用されていた方は、看護師の訪問も義務化されました。

秋田県厚生連としての変更

- ・6月～交通費を頂くこととなります。(医療保険は全員、介護保険は地域外の方)
- ・7月～利用料の支払方法が、口座振替になります。

湖東訪問看護ステーションとしての変更

- ・6月～夜間・休日の電話連絡先が、携帯電話になります。

皆様から、同意書へサインを頂くなど、お手数をおかけしています。

いつもご協力ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。



～看護学生の実習について～

毎年、在宅看護を学ぶため看護学生の実習があります。今年度も6月に「しらかみ看護学院」の学生さんの実習が始まります。秋には秋田赤十字看護大学の実習もあります。承諾をいただいた方へ、同行訪問させていただきますので、よろしくお願い致します。



** ケアマネージャーの皆様へ **

～平日の17時～8時半までと休日の連絡について～

利用者様の緊急連絡時間になっておりますので、緊急の用件以外の電話はご遠慮下さい。

6月から、夜間休日の緊急時は直接携帯電話へ掛けて頂くこととなりますので、よろしくお願い致します。

湖東訪問看護の空き状況

- ・看護:火曜日と木曜日に若干空き時間があります。新規の相談等承りますのでご連絡下さい。
- ・リハビリ:現在、空き時間がない状態です。ご了承下さい。

湖東訪問看護ステーション TEL 018-855-4102
携帯 090-7669-7352



お気軽にご相談ください