

外来患者様から寄せられたご意見への回答

<令和3年10月回収分>

ご意見等の内容	回答
<p>1 説明は詳しくゆっくりしてもらえれば少しは安心できます。</p>	<p>ご説明に関し配慮が不足し申し訳ありませんでした。ご説明において話す早さにより聞き取れなかった場合や、内容に対して理解できなかった場合があれば、遠慮なく職員にご質問等していただければと思います。今回のご意見をもとに、患者さんにとって分かりやすく安心できる説明を行っていただけるよう職員一同尽力してまいります。</p>
<p>2 窓口に透明なボードがあり、聞き取りにくいので、何か聞き取りやすい方法があれば良いと思う。思うように話せず（大声で話すのはばかれるし・・・）相手の話も聞き返せずなんらかの工夫があれば良いと思う。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止における飛沫防止用として設置しておりますことをご理解いただければと思います。今後も聞き取りにくい場合等ございましたら、遠慮なくその旨を対応する職員に対してお話していただければと思います。</p>
<p>3 今日は検査の日でしたが、血液検査はたいてい混んでいて待つ時間が長い（30分以上だったり）のですが、今日は空いていてほとんど待たなくてもよくて、運がよかったのか？と思いました。血液検査が早く終わったおかげで、結果の出るのも早くて検査が一通り終了したあと、あまり待たずに診察してもらえてラッキーでした。体の負担が少なくてひと安心でした。</p>	
<p>4 地域の病院であり、医師はじめ関係職員の対応も良かった。大切な病院です、今後も地域医療のために宜しく願い申し上げます。</p>	
<p>5 院内がとてもきれいで気持ちがいいです。</p>	<p>あたたかいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。今後とも『地域の皆様に信頼され、愛される病院』と感じて頂けますよう、職員一同、更なる接遇向上に努めてまいります。</p>
<p>6 コロナ渦お疲れ様です。</p>	
<p>7 付き添いで利用しますが、皆さん親切だと思います。病院内を見ていると年配の人が多いため、大変かと思いますが、これからもよろしく願います。</p>	



「外来アンケート」へのご協力ありがとうございました。皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

湖東厚生病院