

入院患者様から寄せられたご意見への回答

<令和4年度回収分>

ご意見等の内容	回答
<p>1 入院生活の一番の楽しみは食事時間ですが、好みもあり、カロリー計算もあるとは思いますが、味付けは薄く蓋を開けてみてうれしくなるような盛り付けはなく、毎食ローソンから買ったふりかけやビン詰めフレークで食べてました、とっても残念なことです。献立も納得出来ない物ばかりでした。同室の方々も皆同じ考えでした。医師・看護師の皆様は毎日検食されているのでしょうか。是非お願いしたいと思います。白飯はいつも美味しくいただいてました。袋入りしょうゆがととも開けづらいので改善をお願いします。職員の皆様にとっても優しく接していただき安心して入院生活を送ることができました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 検食については医師が行っておりますが、味付け等は国の基準をもとに調理されておりますので、物足りない方もいらっしゃるかと思います。入院を機に日頃の食生活を振り返る機会として頂けたら幸いです。献立及び袋入りしょうゆに関しましては、厚生連統一となっておりますので、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>
<p>2 1週間に1回のお風呂だったが、もう1回くらい増やして欲しかった。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 看護師にお伝えいただければ検討いたしますので、いつでもお声掛け下さい。</p>
<p>3 自分個人としては食事の量が多くて食べきれませんでした。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。食事の量は調整可能ですので、今回のように多いと感じた場合は、いつでも病棟の看護師にお伝えください。</p>
<p>4 医師との説明時、看護師が一人でも付いてほしい。後日の話がかみ合わなかった。</p>	<p>不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。 医師の病状説明時には、立ち会うようにしているのですが、夜間・祝日等は、調整できないこともあり、伝達が行き届かなかったかもしれません。今後は調整を行い、情報共有に努めてまいります。</p>
<p>5 耳が聞こえづらいので、先生の診断で難しい言葉を使う時は、なかなか実行しづらいかもかもしれないが、チラッと紙に書いてもらおうと安心して受け止めることが出来る。先生や看護師さんは仕事に立ち向かって働き、感じが良かった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。耳が聞こえづらい時や分からないことがある場合は遠慮せず、医師や看護師にお伝えください。また、不安に思うことがありましたら、いつでも職員にお声かけください。</p>
<p>6 エアコンの風で喉が渇きます。</p>	<p>病室環境の調整が行き届かず申し訳ございません。 エアコンのこまめな調整や加湿器の使用を検討させていただきます。</p>
<p>7 看護師さんはそれなりに地域の言葉で話したり、親しみやすい感じもありましたが、それは患者と看護師さんと何回か入院して顔見知りの人は良いのですが、初めての方は違和感を感じました。トイレのやや不満は清掃する人ではなく、使用者の問題だと思います（流し忘れ等）。食事は冷たいものが多く大変でしたが、栄養等の関係もあるのか分かりませんが、食べ残しが多くてはどうだろうかと考えております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、言葉遣い、態度を振り返り、対応を改めてまいります。今回いただいたご意見を参考にさせていただき、少しでも美味しく食べていただけるよう努力してまいります。</p>



「入院アンケート」へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、
今後のサービス向上に努めてまいります。

湖東厚生病院