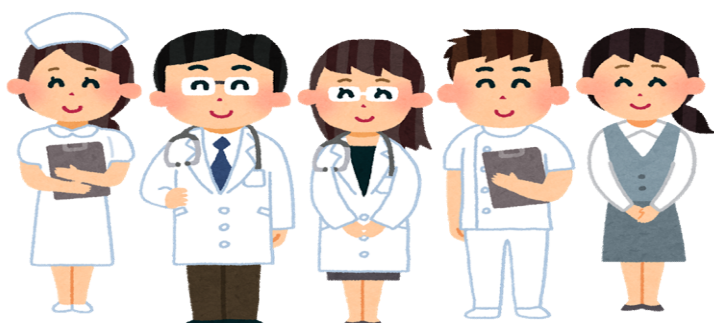


# 外来患者様から寄せられたご意見への回答

<令和4年10月回収分>

ご意見等の内容		回答
1	予約外での待ち時間が長い。	<p>お待たせして申し訳ございません。 診療科によっては患者数が多く、また、症状によっては診察に時間を要する場合があります、予約時間通りに診察が進まず、それに伴い会計についてもお待たせすることがあります。 診察等の進行状況を説明するなどお声がけてまいります、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
2	今日は待ち時間30分以内でしたが、前は2時間もかかりました。なんとかできないですか。	
3	今日はすべてスムーズに流れましたが、比較的混んでいる日は、診察を終えて引き渡し券の待合いがとて長く感じられます。	
4	診察終了から会計までの待ち時間が非常に長いので改善してほしい。	
5	皆様の前で誕生日を聞くのは、いかがなものかと思えます。違う聞き方を考えた方が良いでしょう。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 生年月日の確認は、患者さんの取り違え防止のための取組みとなっております。 今後は確認する際の声のボリュームなど周りに注意を払いながら取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
6	患者を待たせすぎ 診察に関しても疑わしい、信用出来ない 病院をかえます！	<p>お待たせしたこと、不快な思いをさせてしまったこと申し訳ございません。 診察に関してご不明な点があれば、医師や看護師、外来窓口などにお声がけ頂ければ対応いたします。 今後このような思いをさせることのないよう職員一同努めてまいります。</p>
7	このアンケートはとてもよい試みです。何年もこれをしてほしいと望んでいました。本病院改善のキーポイントがこの中にあります。この病院が評判が悪かった理由が、これらの対応にあったのです。これらの改善で湖東病院は大いに躍進します。みんなでよい病院にしていきましょう。まず自分から努力すること。他人のせいにならないで。可能性あり。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 みなさんからのアンケートのご意見を真摯に受け止め、今度もより良い病院を目指し、患者サービス向上に努めてまいります。</p>
8	診療日を増やして欲しい。老人に親切に接して下さりありがとうございます。	<p>暖かいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。 今後とも『地域の皆様に信頼され、愛される病院』と感じて頂けよう、職員一同、更なる接遇向上に努めて参ります。</p>
9	皆さんが親切にしてくださるので大変嬉しいです。	
10	医療従事者の方々に感謝しています。ありがとうございます。	
11	いつも丁寧に対応していただき感謝しています。	



「外来アンケート」へのご協力ありがとうございました。皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

湖東厚生病院