

入院患者様から寄せられたご意見への回答

<令和5年度回収分>

ご意見等の内容	回答
<p>1 個人の患者に合った治療をその都度考慮し対応してくれたお医者さん、不安に思っている患者にやさしく寄り添ってくださる看護師さん達で、快適な入院生活でした。心から感謝です。</p>	
<p>2 遠方からの面会も叶い、満足して帰宅しています。私も毎週面会していましたが、日に日に良くなってきていて喜んでおります。一時は大変かと心配しましたが、先生からは電話連絡などもいただき、大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>暖かいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。今後とも「地域の皆様に信頼され、愛される病院」と感じて頂けますよう、職員一同、更なる接遇向上に努めて参ります。</p>
<p>3 人生はじめての入院であり、看護師さん方の協調性、コミュニケーション化、ルールの徹底等、大変「見える化」で感動しました。また少し大げさですが、私にとって先生は生命の恩人です。ありがとうございました。（追伸）軽井沢の別荘にいるようで大変リフレッシュできました。</p>	
<p>4 ・入院食のおかずがもう少し多ければよい。 ・消灯時でも病室入口の電灯が明る過ぎるのでは。 ・皆さんから良くしていただきありがとうございました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ・秋田県厚生連は、全ての病院で同じ献立内容となっております。貴重なご意見として承り、皆様に満足していただける食事を提供できるよう努めてまいります。 ・消灯後の電灯につきましては、安全面も考慮しながら個々の患者さんに応じて調整していきたいと思っておりますので、病棟の看護師へお声掛け下さい。</p>
<p>5 面会の予約について、当日の午前中でも予約がいっぱいであれば、受付してほしい。結局は時間が空いていたので面会できたのですが、当日の予約はできないことになっていると云われてしまい、どこにも前日までの予約という表示はされていないので不思議に感じました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 原則、前日までに受け付けしていただくこととしており、掲示を改めました。 当日の面会につきましては、患者さんの状況等を確認のうえ受け付けるようにしておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>6 ごはんがおいしい。野菜の多い食事でした。ただ、コロナになってからの食事が、食器を含め残念でした。 看護師さんたち、看護助手、リハビリ、清掃の方々の明るい声や適切な伝え方に感心しました。長い入院にイラ立つこともありましたが、明るい声かけに救われました。ありがとうございました。 トイレは男女分けてほしかった。（汚れなど）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 病棟でコロナクラスターが発生した際は、感染拡大防止の観点から、使い捨て食器を使用させていただきました。ご理解のほどよろしく願いいたします。 トイレにつきましては、東病棟へも女性専用トイレの設置を検討してまいります。汚れにつきましても、気持ちよくご利用いただけますよう清掃に努めてまいります。もし汚れにお気づきの際は、遠慮なくスタッフにお声がけください。</p>
<p>7 浴室の入口右側に手すりがあれば安心安全かと思えます。お世話になりました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入口から洗い場まで手すりが無く、ご心配をお掛けしました。ご意見を参考に、安心して利用できるよう検討してまいります。</p>



「入院アンケート」へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、
今後のサービス向上に努めてまいります。

湖東厚生病院