

# 入院患者さんから寄せられたご意見への回答

<令和6年度回収分>

| ご意見等の内容                                                                                                                                             | 回答                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>大変お世話になりました。心から感謝申し上げます。<br/>早朝から遅くまで頑張っている皆様には感謝の念で一杯です。本当に有難うございました。私も残された人生を大事にもう少しだけほんの少々、人様の役に立てたらと…笑われそうなことを思っております。</p>                   |                                                                                                                              |
| <p>快適に入院生活を過ごすことができて感謝しています。看護師さん達みんな笑顔で接してくれました。食事美味しく栄養士の先生からは、調理法や栄養の話をいっぱい教えていただきました。入浴もとても上手にやってもらいました。ありがとうございました。</p>                        | <p>暖かいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。今後とも「地域の皆様に信頼され、愛される病院」と感じて頂けよう、職員一同、更なる接遇向上に努めて参ります。</p>                                          |
| <p>父・母・叔父・叔母、そして今、私まで、診察に来てすぐ入院となり、新しい病院ですぐ対応していただき元気で退院の日を迎え感謝いたします。ありがとうございました。現在一人暮らしで自宅から必要な物を持ってきてもらえなくても安心して入院生活が出来ました。重ねて皆様にありがとうございました。</p> |                                                                                                                              |
| <p>目が悪いので案内表示はよく分かりません。<br/>とても良くしていただいて、不満はありません。<br/>退院まで良くしてもらいました。</p>                                                                          | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>院内表示が分かりづらく、ご不便をおかけし申し訳ございません。6月に院内表示をリニューアルし、以前よりはわかりやすくなったかと思えます。引き続き分かりやすい院内掲示に努めて参ります。</p>      |
| <p>非常に事務的。患者に寄り添う感じがみられない。下着がほとんど替えられていなかった。</p>                                                                                                    | <p>寝衣は月曜・金曜日、下着は月曜・水曜・金曜日に日々のケアに回る前に準備し定期的交換しておりますが、ご満足いただける対応ではなかったようで申し訳ございませんでした。今後も患者さん及びご家族に寄り添う看護を提供できるように努めて参ります。</p> |
| <p>浴室に体重計があったらいいと思いました。</p>                                                                                                                         | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>ご高齢の方が多く、転倒の危険性があることから、体重計を設置しておりません。体重計は看護室内にございますので、そちらをご利用いただくようお願いします。</p>                      |



「入院アンケート」へのご協力ありがとうございました。  
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、  
今後のサービス向上に努めてまいります。

湖東厚生病院