

令和3年度 入院アンケートの集計結果について

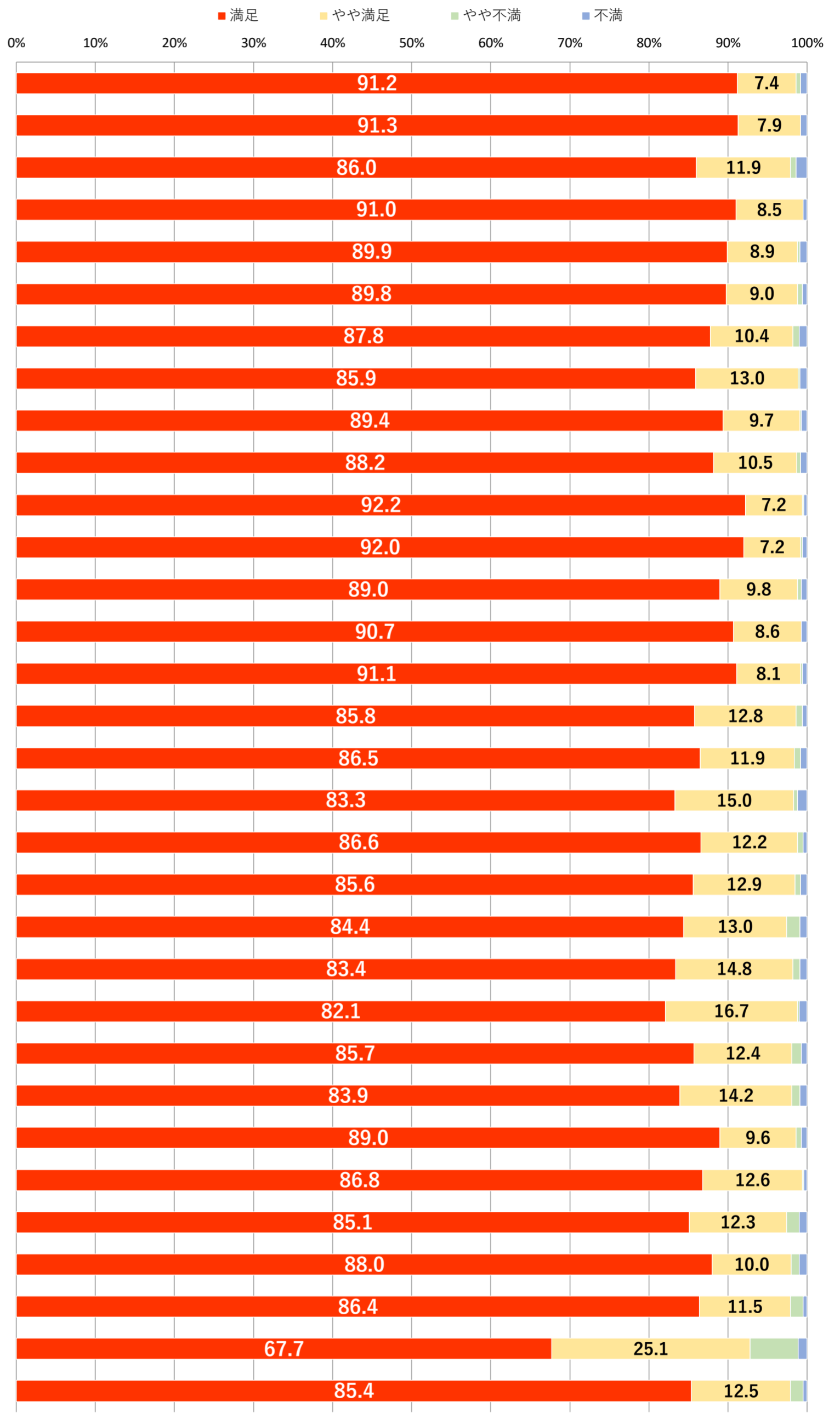
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました

湖東厚生病院

| | | | |
|-----|--------------------|---------|------|
| 期 間 | 令和3年4月1日～令和4年3月31日 | 回 答 者 数 | 493人 |
|-----|--------------------|---------|------|

単位：%

| 項目 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 回答数 | |
|--------------------------------|--------|------|------|-----|-----|------|
| しっかり挨拶をしていましたか | 医師部門 | 91.2 | 7.4 | 0.6 | 0.8 | 475 |
| | 看護部門 | 91.3 | 7.9 | 0.0 | 0.8 | 478 |
| | 事務部門 | 86.0 | 11.9 | 0.7 | 1.4 | 427 |
| | 医療技術部門 | 91.0 | 8.5 | 0.0 | 0.5 | 413 |
| | 全体 | 89.9 | 8.9 | 0.3 | 0.9 | 1793 |
| 態度や言葉づかいは丁寧でしたか | 医師部門 | 89.8 | 9.0 | 0.6 | 0.6 | 467 |
| | 看護部門 | 87.8 | 10.4 | 0.8 | 1.0 | 479 |
| | 事務部門 | 85.9 | 13.0 | 0.2 | 0.9 | 424 |
| | 医療技術部門 | 89.4 | 9.7 | 0.2 | 0.7 | 423 |
| | 全体 | 88.2 | 10.5 | 0.5 | 0.8 | 1793 |
| 身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか | 医師部門 | 92.2 | 7.2 | 0.2 | 0.4 | 472 |
| | 看護部門 | 92.0 | 7.2 | 0.2 | 0.6 | 475 |
| | 事務部門 | 89.0 | 9.8 | 0.5 | 0.7 | 428 |
| | 医療技術部門 | 90.7 | 8.6 | 0.0 | 0.7 | 418 |
| | 全体平均 | 91.1 | 8.1 | 0.2 | 0.6 | 1793 |
| 話したいことを話すことはできましたか | 医師部門 | 85.8 | 12.8 | 0.8 | 0.6 | 475 |
| | 看護部門 | 86.5 | 11.9 | 0.8 | 0.8 | 477 |
| | 事務部門 | 83.3 | 15.0 | 0.5 | 1.2 | 421 |
| | 医療技術部門 | 86.6 | 12.2 | 0.7 | 0.5 | 419 |
| | 全体平均 | 85.6 | 12.9 | 0.7 | 0.8 | 1792 |
| 説明はわかりやすかったですか | 医師部門 | 84.4 | 13.0 | 1.7 | 0.9 | 463 |
| | 看護部門 | 83.4 | 14.8 | 0.9 | 0.9 | 467 |
| | 事務部門 | 82.1 | 16.7 | 0.2 | 1.0 | 419 |
| | 医療技術部門 | 85.7 | 12.4 | 1.2 | 0.7 | 412 |
| | 全体平均 | 83.9 | 14.2 | 1.0 | 0.9 | 1761 |
| 看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか | 89.0 | 9.6 | 0.7 | 0.7 | 449 | |
| 看護職員は安心できる看護技術でしたか | 86.8 | 12.6 | 0.2 | 0.4 | 451 | |
| 病棟内、病室内は快適でしたか | 85.1 | 12.3 | 1.6 | 1.0 | 382 | |
| 病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか | 88.0 | 10.0 | 1.0 | 1.0 | 389 | |
| プライバシーは守られていましたか | 86.4 | 11.5 | 1.6 | 0.5 | 382 | |
| 食事は治療食としていかがでしたか | 67.7 | 25.1 | 6.1 | 1.1 | 378 | |
| 入院期間全体を通して満足いただけましたか | 85.4 | 12.5 | 1.6 | 0.5 | 377 | |



病棟別 【入院期間全体の満足度】 単位：%

| 病棟 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 枚数 |
|----|------|------|------|-----|-----|
| 西 | 87.0 | 11.0 | 1.0 | 1.0 | 170 |
| 東 | 84.0 | 14.0 | 2.0 | 0.0 | 207 |

