

# 令和4年度 入院アンケートの集計結果について

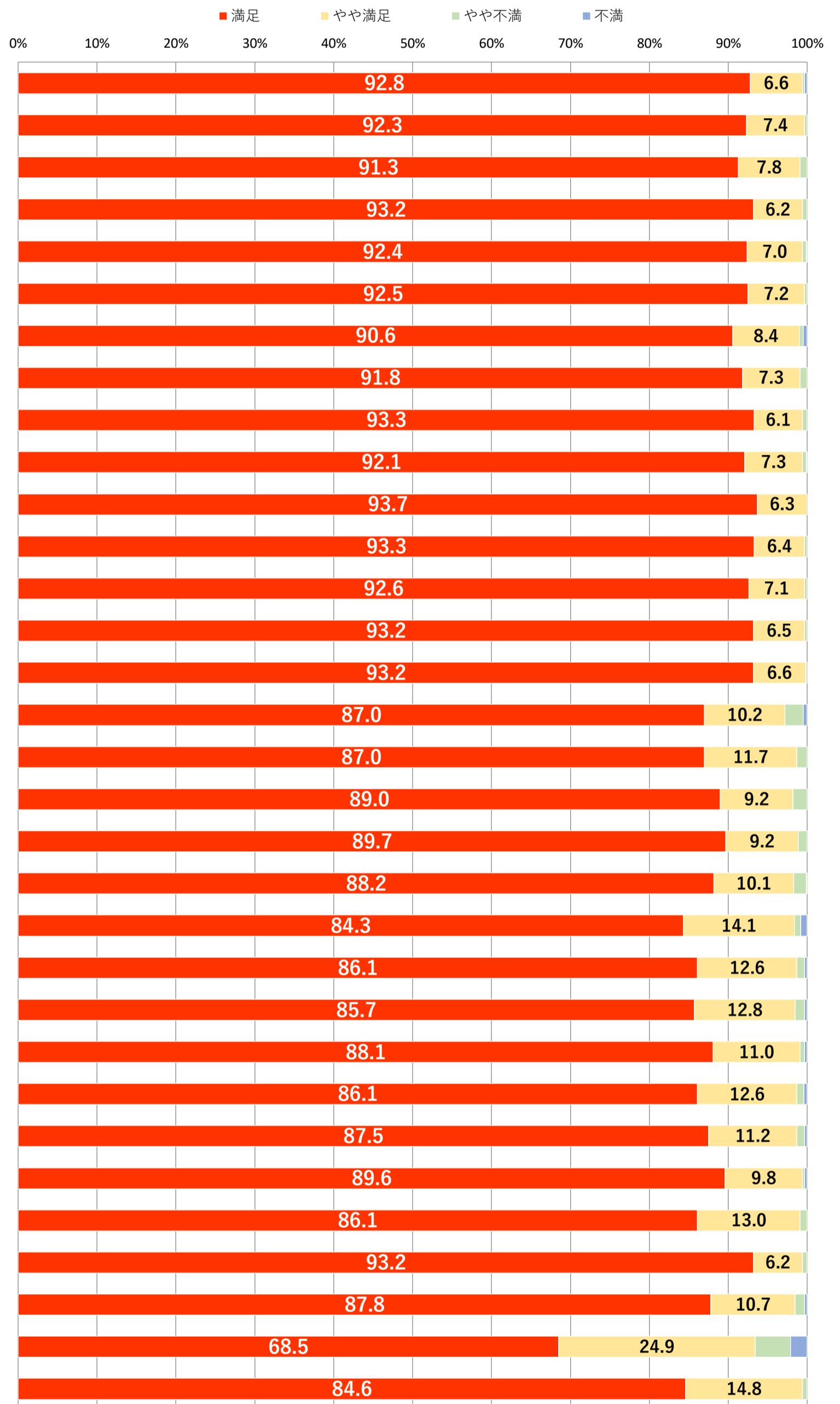
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました

湖東厚生病院

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	403人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.8	6.6	0.3	0.3	395
	看護部門	92.3	7.4	0.3	0.0	393
	事務部門	91.3	7.8	0.9	0.0	335
	医療技術部門	93.2	6.2	0.6	0.0	354
	全体	92.4	7.0	0.5	0.1	1477
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	92.5	7.2	0.3	0.0	390
	看護部門	90.6	8.4	0.5	0.5	394
	事務部門	91.8	7.3	0.9	0.0	329
	医療技術部門	93.3	6.1	0.6	0.0	361
	全体	92.1	7.3	0.5	0.1	1474
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	93.7	6.3	0.0	0.0	396
	看護部門	93.3	6.4	0.3	0.0	391
	事務部門	92.6	7.1	0.3	0.0	337
	医療技術部門	93.2	6.5	0.3	0.0	354
	全体平均	93.2	6.6	0.2	0.0	1478
話したいことを話すことができましたか	医師部門	87.0	10.2	2.3	0.5	393
	看護部門	87.0	11.7	1.3	0.0	394
	事務部門	89.0	9.2	1.8	0.0	326
	医療技術部門	89.7	9.2	1.1	0.0	359
	全体平均	88.2	10.1	1.6	0.1	1472
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.3	14.1	0.8	0.8	383
	看護部門	86.1	12.6	1.0	0.3	389
	事務部門	85.7	12.8	1.2	0.3	329
	医療技術部門	88.1	11.0	0.6	0.3	354
	全体平均	86.1	12.6	0.9	0.4	1455
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	87.5	11.2	1.0	0.3	383	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.6	9.8	0.3	0.3	376	
病棟内、病室内は快適でしたか	86.1	13.0	0.9	0.0	338	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	93.2	6.2	0.6	0.0	339	
プライバシーは守られていましたか	87.8	10.7	1.2	0.3	335	
食事は治療食としていかがでしたか	68.5	24.9	4.5	2.1	337	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	84.6	14.8	0.6	0.0	332	



## 病棟別 【入院期間全体の満足度】

単位：%

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
西	89.0	10.0	1.0	0.0	179
東	79.0	20.0	1.0	0.0	153

