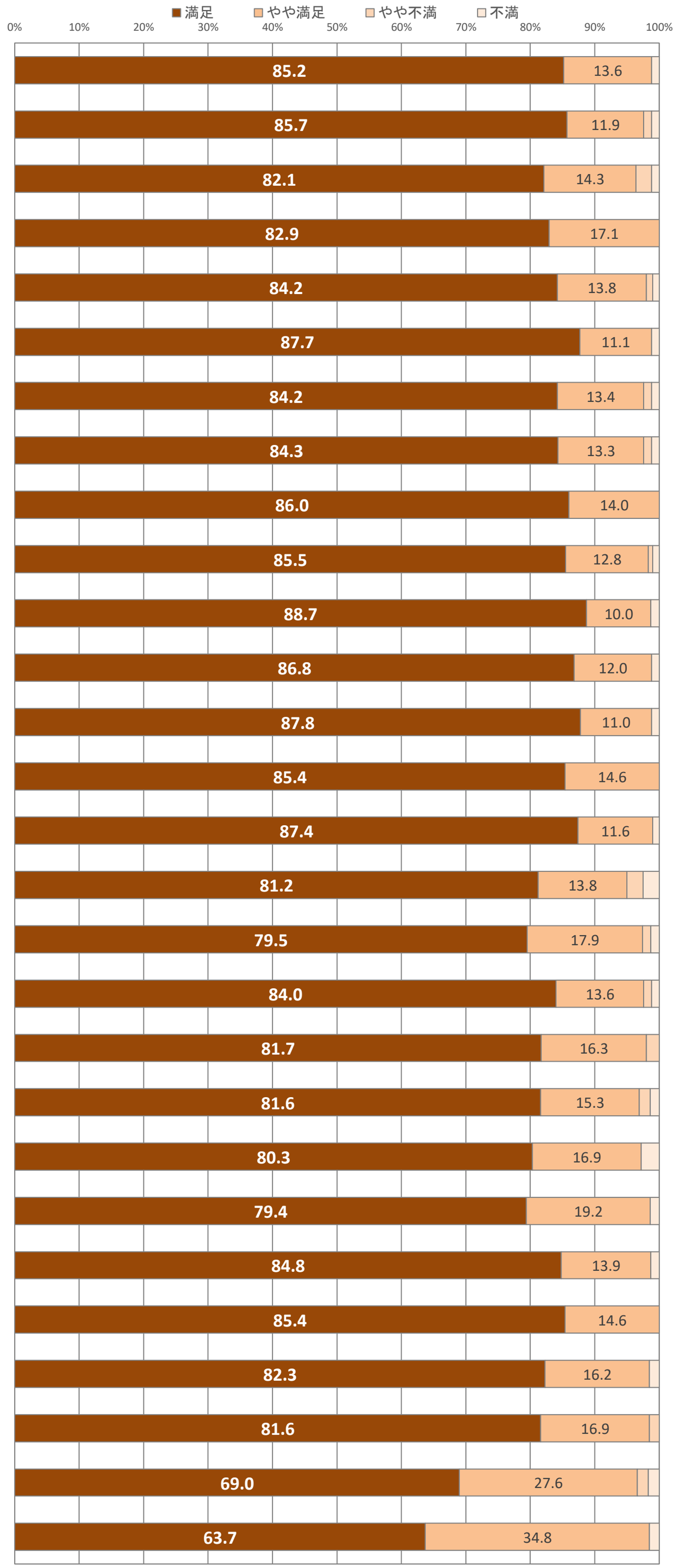
外来アンケートの集計結果について

令和4年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比　単位：%

令和4年10月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	85.2 −7.5	13.6 7.3	0.0 −1.0	1.2 1.2	81
	看護部門	85.7 −5.9	11.9 3.5	1.2 1.2	1.2 1.2	84
	事務部門	82.1 −9.7	14.3 6.1	2.4 2.4	1.2 1.2	84
	医療技術部門	82.9 −2.8	17.1 2.8	0.0 0.0	0.0 0.0	41
	全体	84.2 −6.7	13.8 5.0	1.0 0.7	1.0 1.0	290
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	87.7 −7.0	11.1 5.8	0.0 0.0	1.2 1.2	81
	看護部門	84.2 −7.6	13.4 5.2	1.2 1.2	1.2 1.2	82
	事務部門	84.3 −7.5	13.3 5.1	1.2 1.2	1.2 1.2	83
	医療技術部門	86.0 3.0	14.0 −3.0	0.0 0.0	0.0 0.0	50
	全体	85.5 −5.8	12.8 4.1	0.7 0.7	1.0 1.0	296
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	88.7 −6.2	10.0 4.9	0.0 0.0	1.3 1.3	80
	看護部門	86.8 −6.7	12.0 5.5	0.0 0.0	1.2 1.2	83
	事務部門	87.8 −5.1	11.0 3.9	0.0 0.0	1.2 1.2	82
	医療技術部門	85.4 −6.8	14.6 6.8	0.0 0.0	0.0 0.0	48
	全体平均	87.4 −6.1	11.6 5.1	0.0 0.0	1.0 1.0	293
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.2 −3.0	13.8 1.2	2.5 −0.7	2.5 2.5	80
	看護部門	79.5 −3.3	17.9 0.7	1.3 1.3	1.3 1.3	78
	事務部門	84.0 −2.3	13.6 −0.1	1.2 1.2	1.2 1.2	81
	医療技術部門	81.7 −1.9	16.3 −0.1	2.0 2.0	0.0 0.0	49
	全体平均	81.6 −2.6	15.3 0.4	1.7 0.8	1.4 1.4	288
説明はわかりやすかったですか	医師部門	80.3 −8.7	16.9 7.1	0.0 −1.2	2.8 2.8	71
	看護部門	79.4 −4.7	19.2 3.3	0.0 0.0	1.4 1.4	73
	事務部門	84.8 −2.6	13.9 1.3	0.0 0.0	1.3 1.3	79
	医療技術部門	85.4 3.4	14.6 −3.4	0.0 0.0	0.0 0.0	48
	全体平均	82.3 −3.6	16.2 2.4	0.0 −0.3	1.5 1.5	271
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		81.6 −1.5	16.9 1.3	1.5 1.5	0.0 −1.3	65
プライバシーは守られていましたか		69.0 −9.4	27.6 8.6	1.7 0.4	1.7 0.4	58
全体を通して満足いただけましたか		63.7 −10.9	34.8 12.1	0.0 −2.7	1.5 1.5	66