

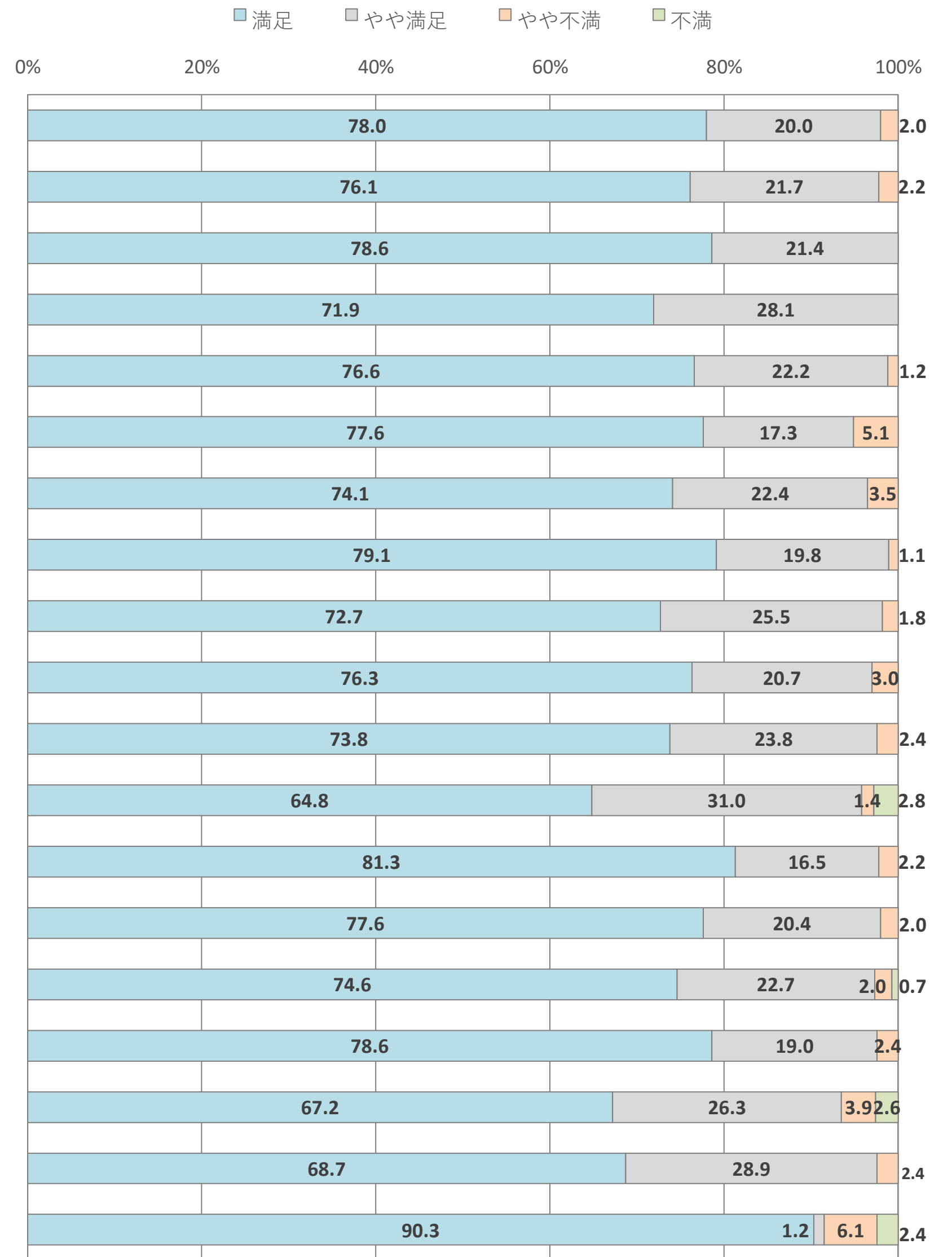
外来アンケートの集計結果について

令和6年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。

結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

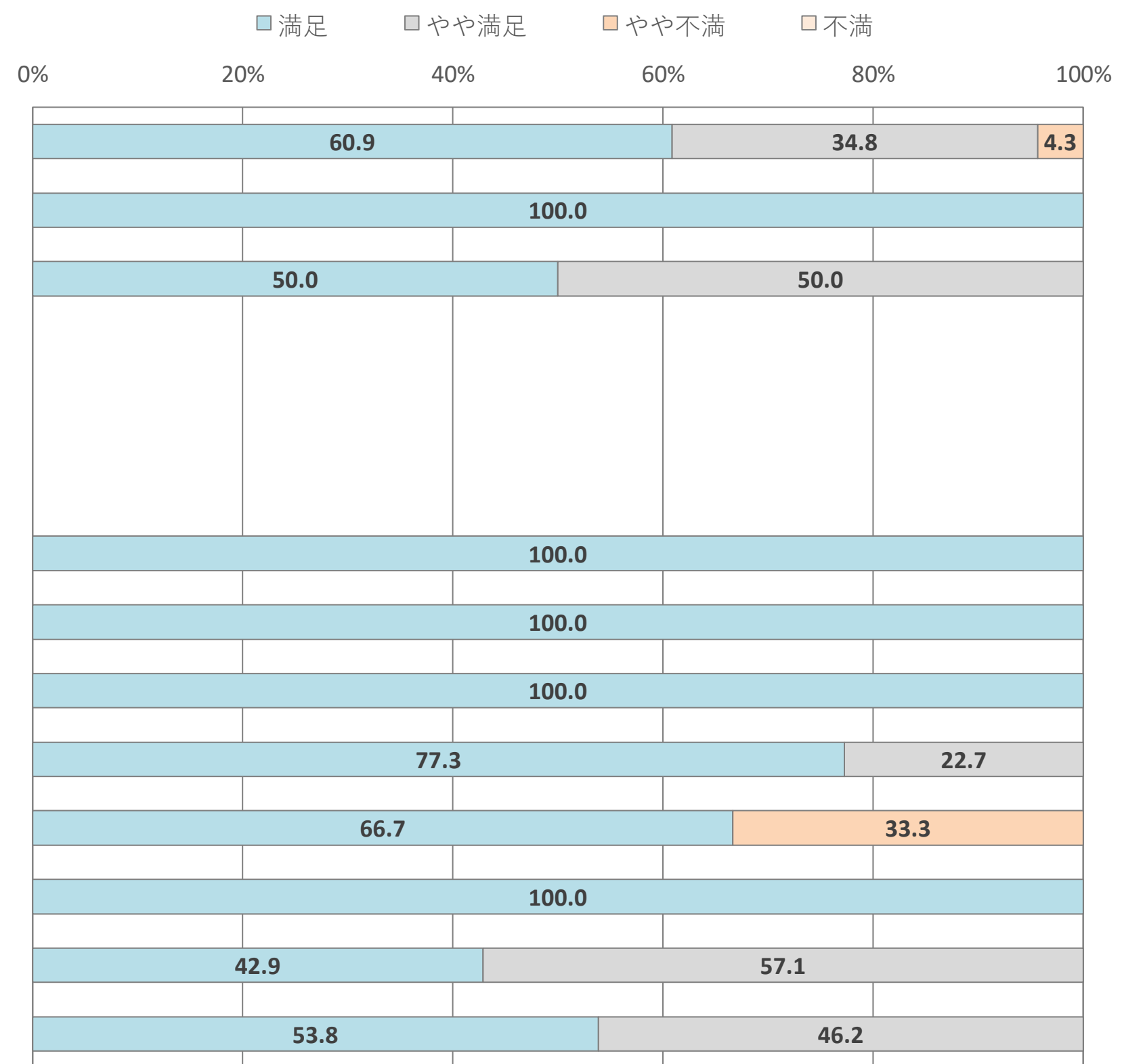
単位：%

令和6年9月		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	78.0	20.0	2.0	0.0	100
	看護部門	76.1	21.7	2.2	0.0	92
	事務部門	78.6	21.4	0.0	0.0	98
	医療技術部門	71.9	28.1	0.0	0.0	57
	全体	76.6	22.2	1.2	0.0	347
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	77.6	17.3	5.1	0.0	98
	看護部門	74.1	22.4	3.5	0.0	85
	事務部門	79.1	19.8	1.1	0.0	91
	医療技術部門	72.7	25.5	1.8	0.0	55
	全体平均	76.3	20.7	3.0	0.0	329
説明はわかりやすかったですか	医師部門	73.8	23.8	2.4	0.0	84
	看護部門	64.8	31.0	1.4	2.8	71
	事務部門	81.3	16.5	2.2	0.0	91
	医療技術部門	77.6	20.4	2.0	0.0	49
	全体平均	74.6	22.7	2.0	0.7	295
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		78.6	19.0	2.4	0.0	84
プライバシーは守られていましたか		67.2	26.3	3.9	2.6	76
全体を通して満足いただけましたか		68.7	28.9	2.4	0.0	83
当院への来院方法を教えてください。	自家用車 90.3	バス 1.2	タクシー（集合含む） 6.1	電車その他 2.4		82



診療科別 【全体の満足度】

診療科	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
内科	60.9	34.8	4.3	0.0	23
循環器科	100.0	0.0	0.0	0.0	2
消化器内科	50.0	50.0	0.0	0.0	2
小児科			回答なし		
精神科			回答なし		
泌尿器科			回答なし		
婦人科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
耳鼻咽喉科	100.0	0.0	0.0	0.0	3
眼科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
整形外科	77.3	22.7	0.0	0.0	22
皮膚科	66.7	0.0	33.3	0.0	3
脳神経外科	100.0	0.0	0.0	0.0	3
呼吸器内科	42.9	57.1	0.0	0.0	7
診療科不明	53.8	46.2	0.0	0.0	13



年代別 【全体の満足度】

年代	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
15歳以下	100.0	0.0	0.0	0.0	1
25歳以下			回答なし		
35歳以下	33.3	66.7	0.0	0.0	3
45歳以下	40.0	60.0	0.0	0.0	5
55歳以下	75.0	12.5	12.5	0.0	8
65歳以下	66.7	33.3	0.0	0.0	15
74歳以下	69.2	30.8	0.0	0.0	26
75歳以上	77.3	18.2	4.5	0.0	22

