

湖東総合病院 待ち時間調査

調査期間 平成24年7月23日 ~ 平成24年8月3日

※予約制について

当院では、調査期間の時点で次の診療科にて予約制を導入しております。

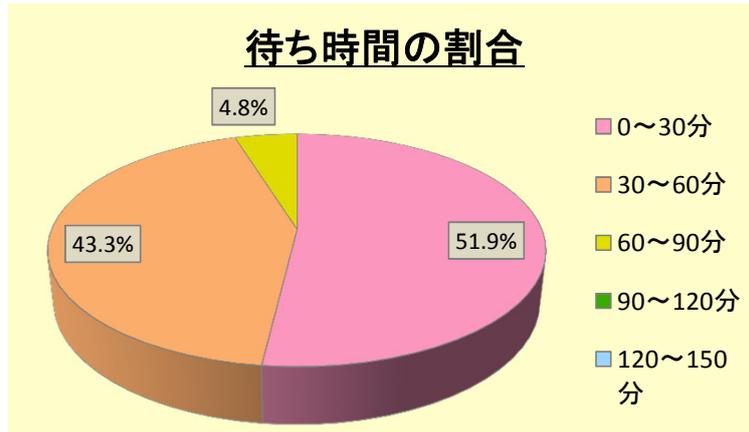
- ・皮膚科
- ・整形外科（一部医師）

■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

※予約時刻より後に来院された場合は来院時刻から診察開始までの時間

平均時間	
0:27	

	内訳(人)	割合
0~30分	54	51.9%
30~60分	45	43.3%
60~90分	5	4.8%
90~120分	0	0.0%
120~150分	0	0.0%
150~180分	0	0.0%
180分~	0	0.0%
合計	104	

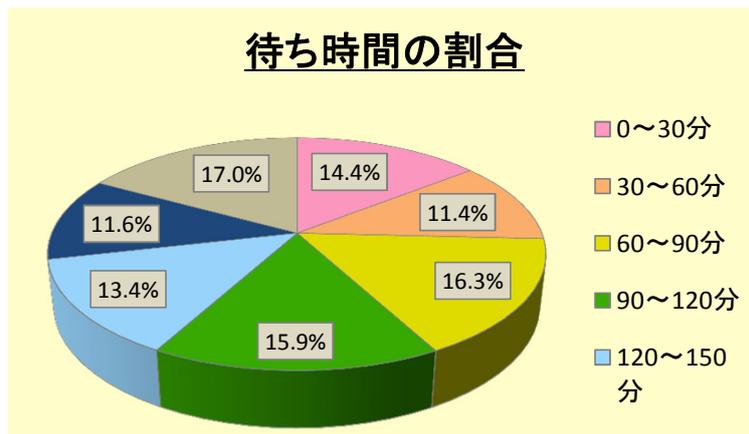


上記結果より、待ち時間30分以内の患者様が約52%。1時間以内では約95%となりました。診察前検査等で多少待ち時間が長くなる場合もございますが、平均は27分となっており、ほぼ予約時間どおりに診察を受けていただくことができいております。今後、他の診療科でも順次予約制を導入し、更なる待ち時間短縮に努めてまいります。

■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間	
1:55	

	内訳(人)	割合
0~30分	389	14.4%
30~60分	307	11.4%
60~90分	440	16.3%
90~120分	429	15.9%
120~150分	362	13.4%
150~180分	313	11.6%
180分~	460	17.0%
合計	269	



予約外の患者様に関しては、1時間以内における待ち時間が39.6%と低い結果となりました。また、平均待ち時間が1時間55分と診療を受けるまで非常に長い時間お待ち頂いております。主な要因として、ほとんどの診療科が1人の医師が診療に当たる体制であることや、予約制を導入している科での予約外患者様の増加が待ち時間を長くしていると考えられます。今後は、現在予約を行っていない診療科でも順次予約制を導入し、患者様の待ち時間短縮に努めてまいります。