

平成25年度湖東総合病院待ち時間調査

(調査期間：平成25年7月22日～同8月2日・対象：全患者様)

① 予約と予約外時間比較

■予約待ち時間

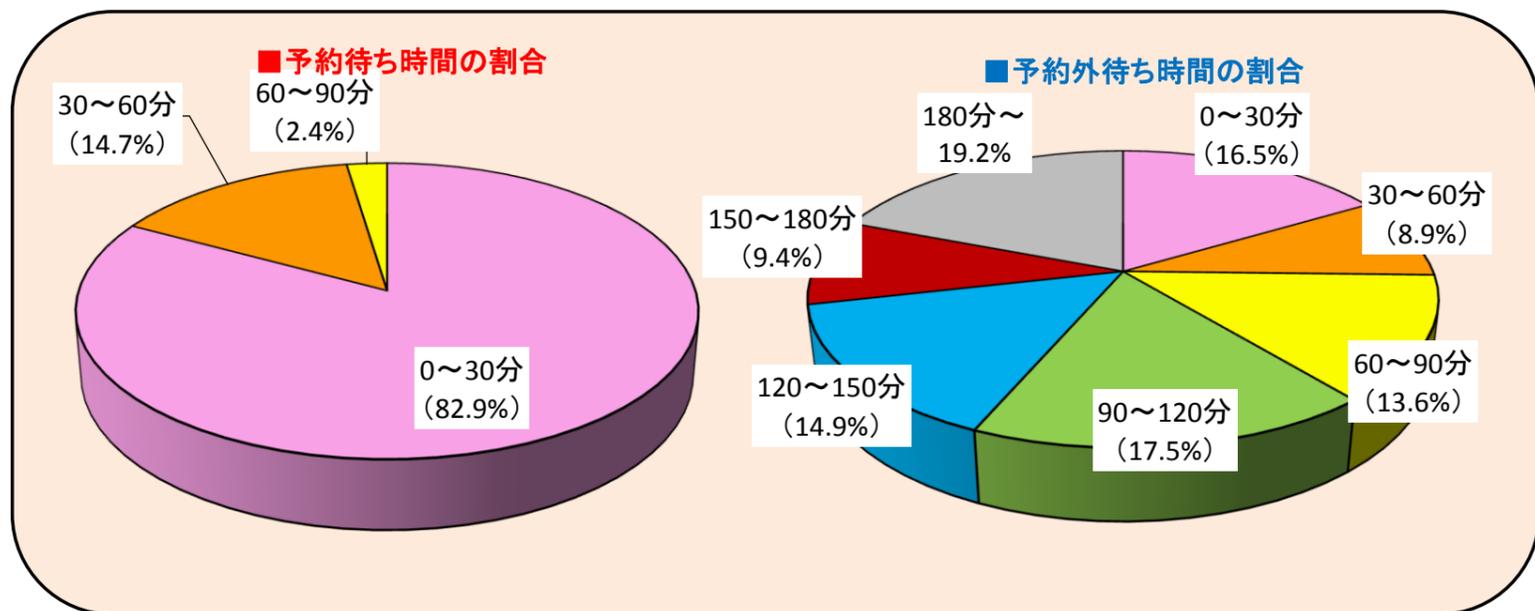
「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

待ち時間平均		内訳(人)	割合
0:15	0～30分	208	82.9%
	30～60分	37	14.7%
	60～90分	6	2.4%
	90～120分	0	0.0%
	120～150分	0	0.0%
	150～180分	0	0.0%
	180分～	0	0.0%
	合計	251	

■予約外待ち時間

「来院時刻」から「診察開始」までの時間

待ち時間平均		内訳(人)	割合
1:59	0～30分	409	16.5%
	30～60分	220	8.9%
	60～90分	337	13.6%
	90～120分	434	17.5%
	120～150分	370	14.9%
	150～180分	233	9.4%
	180分～	475	19.2%
	合計	2478	



② 待ち時間の中央値

※データ割合

	整形外科予約	整形外科予約外	皮膚科予約	皮膚科予約外	脳神経外科予約	脳神経外科予約外	科合計予約	科合計予約外
待ち時間(中央値)	0:11	1:11	0:19	0:27	0:03	1:09	0:26	1:54

