

平成27年度湖東厚生病院待ち時間調査

(調査期間：平成27年10月5日～9日・対象：全患者様)

① 予約と予約外時間比較

■予約待ち時間

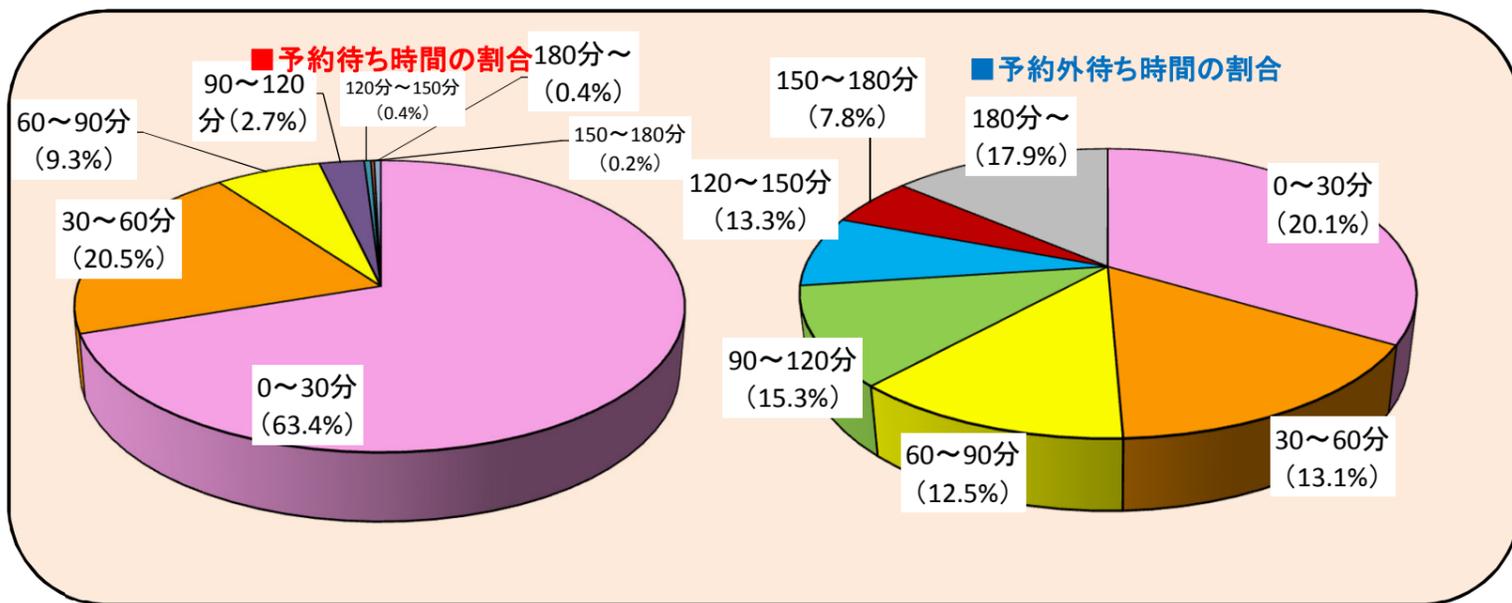
「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合	
0:23	0～30分	699	69.8%
	30～60分	201	20.1%
	60～90分	64	6.4%
	90～120分	27	2.7%
	120～150分	4	0.4%
	150～180分	2	0.2%
	180分～	4	0.4%
	合計	1001	

■予約外待ち時間

「来院時刻」から「診察開始」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合	
1:31	0～30分	178	33.5%
	30～60分	84	15.8%
	60～90分	66	12.4%
	90～120分	59	11.1%
	120～150分	42	7.9%
	150～180分	29	5.5%
	180分～	73	13.7%
	合計	531	



② 各診療科待ち時間（予約・予約外）の中央値

※データ割合

	消内科予約	消内科予約外	循環内科予約	循環内科予約外	小児科予約	小児科予約外	整形外科予約	整形外科予約外
待ち時間(中央値)	0:17	0:52	0:13	0:49	0:31	0:10	0:09	0:20
	眼科予約	眼科予約外	内科予約	内科予約外	皮膚科予約	皮膚科予約外	泌尿器科予約	泌尿器科予約外
待ち時間(中央値)	0:31	1:43	0:29	1:31	0:04	0:08	0:19	0:53
	婦人科予約	婦人科予約外	耳鼻科予約	耳鼻科予約外	脳外科予約	脳外科予約外	精神科予約	精神科予約外
待ち時間(中央値)	0:08	1:25	0:04	1:39	0:02	5:30	0:43	3:39
	科合計予約	科合計予約外						
待ち時間(中央値)	0:04	3:39						

