

病院名 湖東厚生病院

調査期間	平成29年8月21日	～	平成29年8月25日
------	------------	---	------------

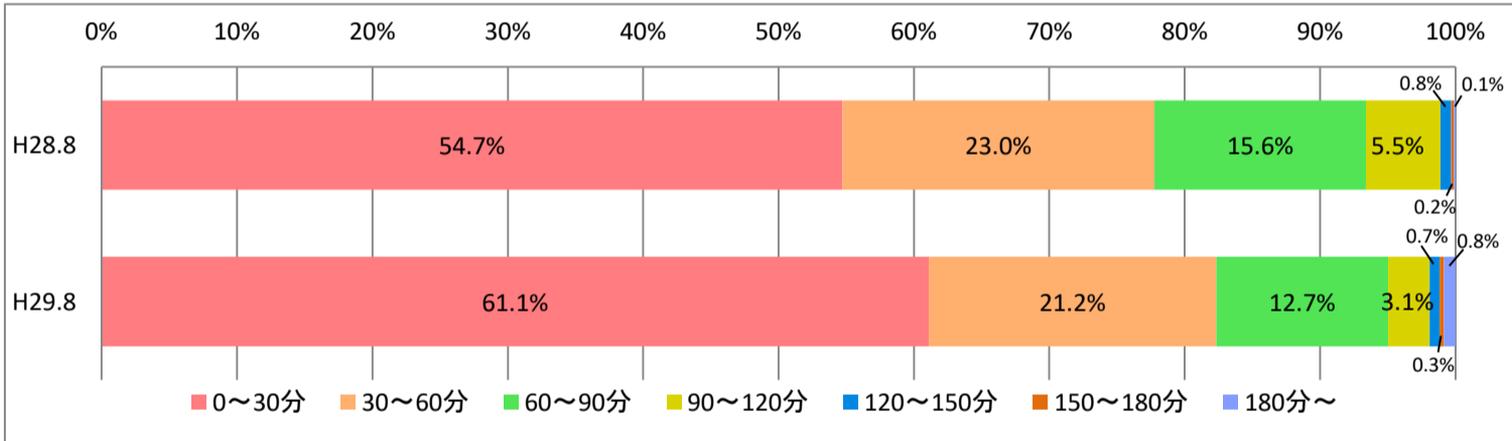
○予約制について
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。
 ・消化器内科・循環器内科・小児科・整形外科・婦人科・耳鼻咽喉科・眼科・脳神経外科・内科
 ・皮膚科・泌尿器科・精神科

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	539	54.7%	578	61.1%
30～60分	227	23.0%	201	21.2%
60～90分	154	15.6%	120	12.7%
90～120分	54	5.5%	29	3.1%
120～150分	8	0.8%	7	0.7%
150～180分	2	0.2%	3	0.3%
180分～	1	0.1%	8	0.8%
合計	985		946	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間 (分)	平均時間 (分)
0:34	0:32



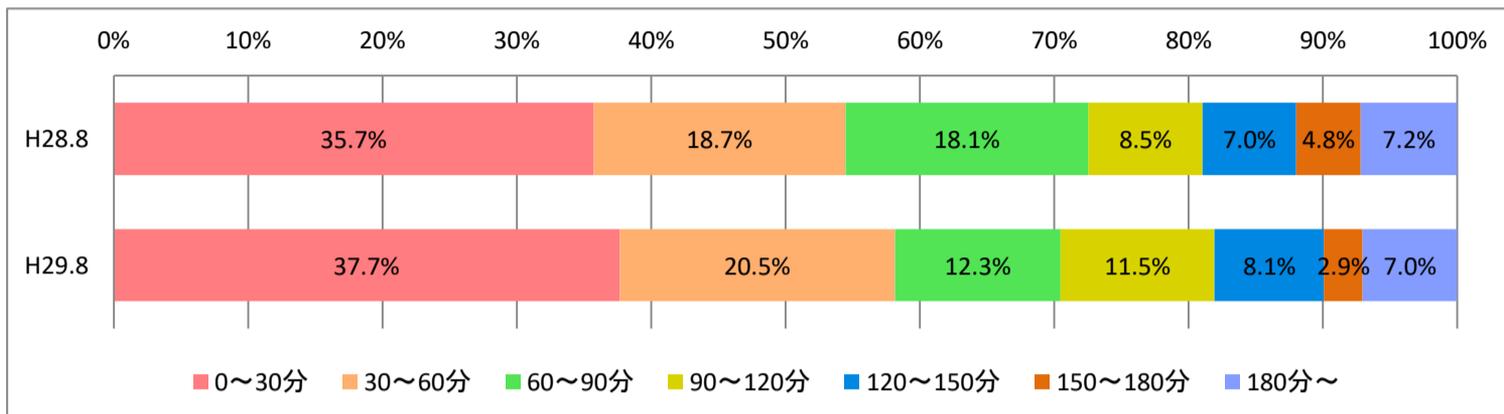
平均待ち時間は32分（前年と比べて2分の短縮）となりました。
 診察開始までの待ち時間が1時間以内の方の割合が前年より増加した結果となりました。引き続き予約時間どおり診察を行い、患者様の待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	164	35.7%	171	37.7%
30~60分	86	18.7%	93	20.5%
60~90分	83	18.1%	56	12.3%
90~120分	39	8.5%	52	11.5%
120~150分	32	7.0%	37	8.1%
150~180分	22	4.8%	13	2.9%
180分~	33	7.2%	32	7.0%
合計	459		454	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:11	1:09



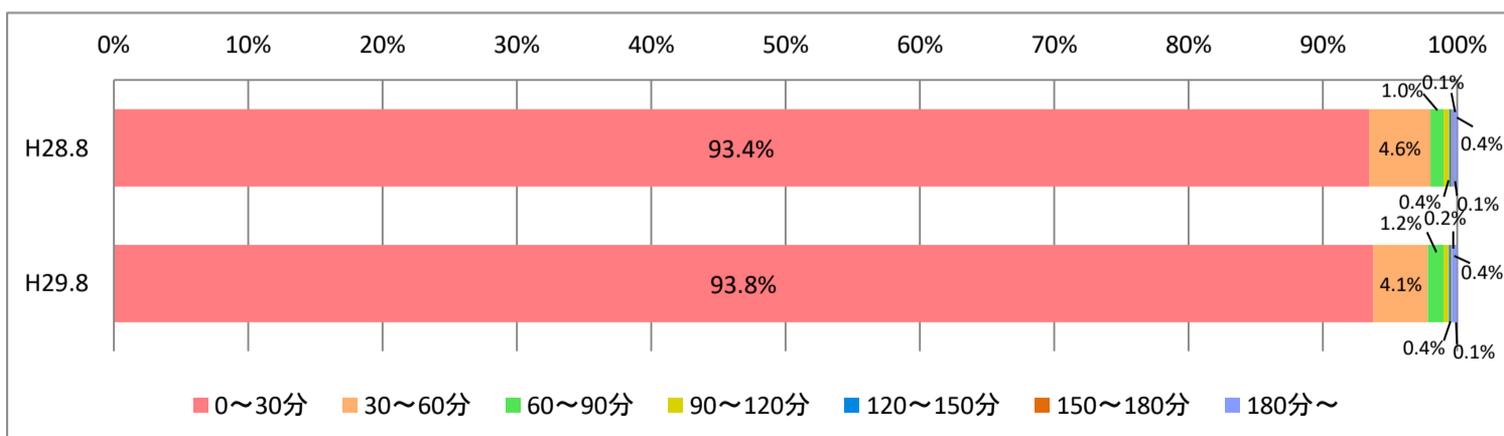
平均待ち時間は1時間9分(前年と比べて2分の短縮)となりました。診察開始までの待ち時間が1時間以内の方の割合が前年より増加した結果となりました。予約外のため待ち時間が長くなる場合がありますので、看護師や事務などの職員が外来診療の進捗状況を確認し説明するなどの対応を行い、引き続き患者様の待ち時間短縮に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,311	93.4%	1,201	93.8%
30~60分	64	4.6%	52	4.1%
60~90分	14	1.0%	15	1.2%
90~120分	6	0.4%	5	0.4%
120~150分	2	0.1%	2	0.2%
150~180分	1	0.1%	1	0.1%
180分~	5	0.4%	5	0.4%
合計	1,403		1,281	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間 (分)	平均時間 (分)
0:12	0:14



平均待ち時間は14分(前年と比べて2分の増加)となりました。今年も前年と同じく全体の約98%の方が診察終了から60分以内に会計を行っている結果となりました。医師や看護師の医療部門と事務部門の連携を密にし、患者様の待ち時間短縮及びスムーズな会計書発行に努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。