

病院名 湖東厚生病院

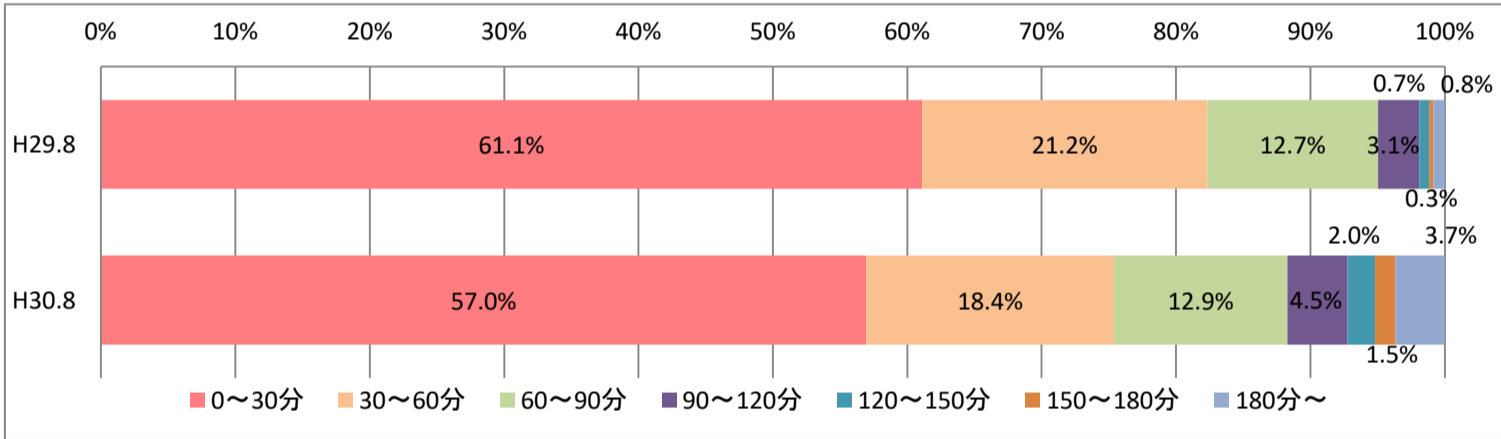
調査期間	平成30年8月27日	～	平成30年8月31日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。
 ・消化器内科・循環器内科・小児科・整形外科・婦人科・耳鼻咽喉科・眼科・脳神経外科・内科
 ・皮膚科・泌尿器科・精神科

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	578	61.1%	560	57.0%
30～60分	201	21.2%	181	18.4%
60～90分	120	12.7%	127	12.9%
90～120分	29	3.1%	44	4.5%
120～150分	7	0.7%	20	2.0%
150～180分	3	0.3%	15	1.5%
180分～	8	0.8%	36	3.7%
合計	946		983	

平均時間 (分)	平均時間 (分)
0:32	0:41

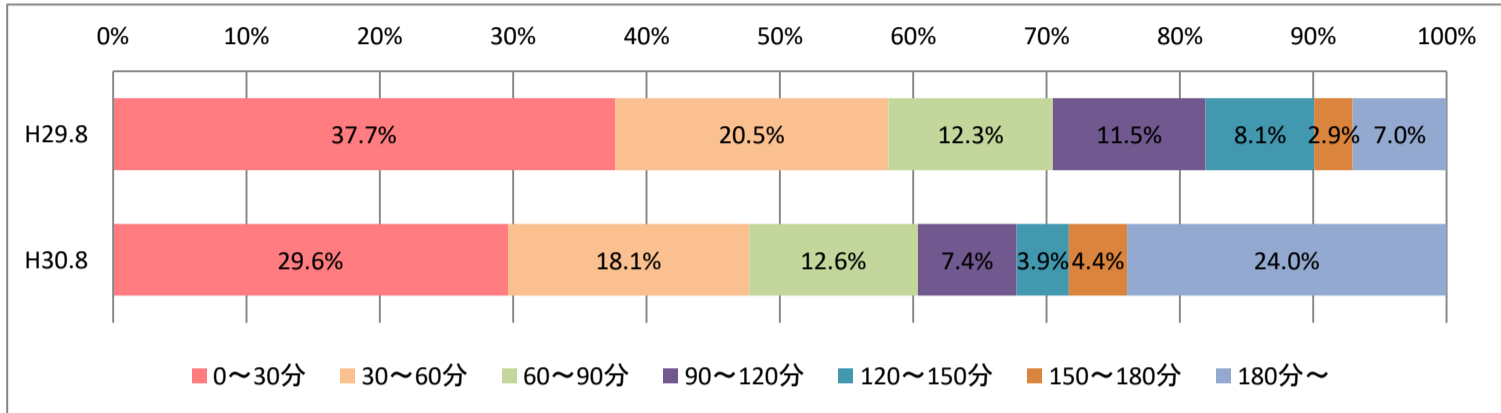


平均待ち時間は32分（前年と比べて9分の増加）となりました。
 診察開始までの待ち時間が1時間以上の方の割合が前年より増加した結果となりました。引き続き予約時間
 どおり診察を行い、患者様の待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	171	37.7%	136	29.6%
30~60分	93	20.5%	83	18.1%
60~90分	56	12.3%	58	12.6%
90~120分	52	11.5%	34	7.4%
120~150分	37	8.1%	18	3.9%
150~180分	13	2.9%	20	4.4%
180分~	32	7.0%	110	24.0%
合計	454		459	

平均時間	平均時間
1:19	1:55

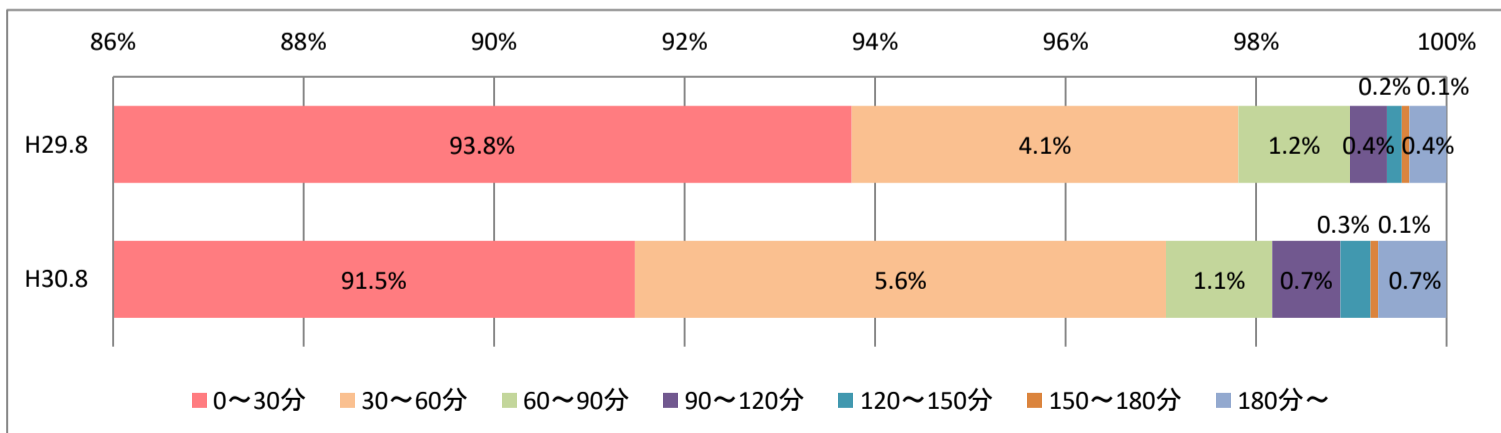


平均待ち時間は1時間55分(前年と比べて36分の増加)となりました。
診察開始までの待ち時間が1時間以内の方の割合が前年より減少した結果となりました。予約外のため待ち時間が長くなる場合がありますので、看護師や事務などの職員が外来診療の進捗状況を確認し説明するなどの対応を行い、患者様の待ち時間短縮に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,201	93.8%	1,149	91.5%
30~60分	52	4.1%	70	5.6%
60~90分	15	1.2%	14	1.1%
90~120分	5	0.4%	9	0.7%
120~150分	2	0.2%	4	0.3%
150~180分	1	0.1%	1	0.1%
180分~	5	0.4%	9	0.7%
合計	1,281		1,256	

平均時間 (分)	平均時間 (分)
0:14	0:17



平均待ち時間は17分(前年と比べて3分の増加)となりました。
今年は全体の約92%の方が診察終了から30分以内に会計を行っている結果となりました。
医師や看護師の医療部門と事務部門の連携を密にし、患者様の待ち時間短縮及びスムーズな会計書発行に努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。