

秋田県厚生農業協同組合連合会湖東厚生病院 LINE 公式アカウント運用ポリシー

秋田県厚生農業協同組合連合会湖東厚生病院（以下 当院という）では、LINE 公式アカウントの開設にあたり、以下のとおり運用ポリシーを定めるものとする。

- 目的
当院を利用される方々に対し、当院の活動や診療に関する情報発信を通じ、当院の事業について理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。
- 発信する内容
 - 診療に関する情報（医師の紹介、外来の診療案内 等）
 - 当院の活動に関する情報
- 運営部署
経営企画課
- 対応時間
原則として平日 8：30～17：00 に運営部署の担当者が必要に応じ随時投稿を行う。
- コメントの管理
当 LINE 公式アカウントへのコメントに対して返信は行わない。
- 禁止事項
投稿されたコメントが以下の事項に該当する場合、運営者の判断により投稿者へ事前通知なく、コメントの削除その他必要な措置をとるものとする。
 1. 法令に反する場合
 2. 公序良俗に反する場合
 3. 犯罪行為等を誘発する場合
 4. 第三者に損害または不利益を与える場合
 5. 第三者を誹謗中傷している場合
 6. 政治・宗教・営利活動等を目的としている場合
 7. 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる場合
 8. その他不適當であると判断される場合

- 免責事項
 - 当院は投稿した内容に関する情報の正確性、完全性、有用性について保証を負わないものとする。
 - 当院は LINE 公式アカウントを利用したことで生ずる直接的・間接的な損失について、一切責任を負わないものとする。
 - 当院は予告なく LINE 公式アカウントの内容や運用ポリシーの変更、運用の見直し又は中止を行うことがある。
 - 上記のほか、当院は LINE 公式アカウントに関連し生じたいかなる損害についても一切の責任を負わないものとする。
 - 当院は LINE 公式アカウントの運用が困難と判断される場合には、運用の停止もしくはアカウントの削除をする場合がある。

- 個人情報の取り扱い
LINE 公式アカウントで取得した個人情報については、「秋田県厚生農業協同組合連合会 個人情報保護方針」に準じて適切に取り扱うものとする。

- 知的財産権
LINE 公式アカウントに掲載の情報（文章、写真等）に関する知的財産権は当院に帰属する。

令和3年9月1日